

Số: /KH-SYT

Đồng Tháp, ngày tháng 6 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**  
**năm 2023 trong ngành Y tế**

Căn cứ Kế hoạch số 229/KH-UBND ngày 20/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 tỉnh Đồng Tháp.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 trong ngành Y tế, như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1.1. Mục tiêu tổng quát**

Nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm mục đích hỗ trợ doanh nghiệp.

**1.2. Mục tiêu cụ thể**

Phấn đấu chỉ số PCI tỉnh Đồng Tháp năm 2023 đạt từ **72,05** điểm trở lên (tăng 2,37 điểm so với năm 2022) và duy trì trong TOP 5 các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế tốt nhất trên cả nước.

- Mục tiêu phấn đấu 07 chỉ số thành phần đạt mức như sau:

+ Chỉ số Gia nhập thị trường đạt từ 7,20 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin từ 7,10 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Chi phí thời gian đạt từ 8,20 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Chi phí không chính thức đạt từ 7,40 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng đạt từ 7,00 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Tính năng động của chính quyền địa phương đạt từ 7,80 điểm giá trị trở lên;

+ Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp đạt từ 6,00 điểm giá trị trở lên;

**1.3. Yêu cầu**

- Tiếp tục quán triệt nhận thức cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và sự năng động, sáng tạo của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp; chú trọng xây dựng các mô hình cải cách hành chính mới, hiệu quả để tạo sự lan tỏa, thúc đẩy

- Cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì làm đầu mối thực hiện việc

cải thiện điểm số và thứ hạng từng chỉ số thành phần, có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả; các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với đơn vị chủ trì và cùng chịu trách nhiệm về các chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Chỉ số Chi phí gia nhập thị trường**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng: Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược, Kế hoạch - Tài chính, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thực hiện:*

- Thực hiện niêm yết các bộ thủ tục hành chính, công khai mức phí, lệ phí tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Website của Sở Y tế và của các đơn vị nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và dễ thực hiện.

- Chủ động giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách sau đăng ký thành lập doanh nghiệp để rút ngắn thời gian chính thức đi vào hoạt động cho doanh nghiệp, như: cấp chứng chỉ hành nghề, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm ...

### **2. Chỉ số Tính minh bạch**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng chuyên môn Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

- Công khai, minh bạch thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành; danh mục các dự án kêu gọi đầu tư... bằng nhiều hình thức: phương tiện thông tin đại chúng; Trang Thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện nghiêm Thông tư số 08/2022/TT-BKHĐT ngày 31/5/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định chi tiết việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và lựa chọn nhà thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kịp thời cung cấp thông tin, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công tác phòng chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành để hạn chế tối đa tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng “mối quan hệ” trong hoạt động kinh doanh.

### **3. Chỉ số Chi phí thời gian**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng chuyên môn Sở, Chánh Thanh tra Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khuyến khích tự học hỏi kiến thức, rèn luyện kỹ năng.

- Tăng cường tuyên truyền và đẩy nhanh tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình song song với việc đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích

trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý điều hành.

- Khuyến khích đề xuất, thực hiện các mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính, tránh hình thức và chạy theo thành tích; tiếp tục thực hiện công tác đối thoại và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp một cách hiệu quả nhất.

#### **4. Chỉ số Chi phí không chính thức**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng chuyên môn Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách hạn chế sự chòng chéo, đùn đẩy, tạo cơ hội hình thành các tiêu cực, nhũng nhiễu.

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp.

- Rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kịp thời phát hiện và thay thế những người kém phẩm chất, yếu năng lực, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phòng và chống tham nhũng; kiểm tra việc thực hiện các quy định của nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

- Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công toàn trình và một phần liên quan đến doanh nghiệp; thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên các Trang Thông tin điện tử Sở và của các đơn vị.

#### **5. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng chuyên môn Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

Kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng “mối quan hệ” để có được những ưu đãi đặc biệt, chính sách riêng như: hợp đồng kinh tế, đấu thầu, chỉ định thầu, ... gây bất bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân.

#### **6. Chỉ số Tính năng động của chính quyền địa phương**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng chuyên môn Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo các đơn vị trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tháo gỡ khó khăn, tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của nhà nước và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; đảm bảo sự nhất quán trong thực hiện chủ trương, chính sách từ tỉnh đến cơ sở.

- Chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều kênh giao tiếp, nhằm lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

### **7. Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp**

*Để cải thiện chỉ số này, giao Trưởng các phòng KHTC và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế thực hiện:*

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 27/1/2023 của UBND tỉnh về Phát triển doanh nghiệp và thúc đẩy khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, giai đoạn 2021-2025.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế, Bệnh viện Quân dân y**

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể của đơn vị mình để thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PCI theo nhiệm vụ được phân công tại Mục II, cuối năm báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (Văn phòng Sở) trước ngày **25/12/2023** để tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh.

**2.** Giao Chánh Văn phòng Sở làm đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản hồi về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp trình Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&ĐT (b/c);
- BGĐ Sở Y tế (b/c);
- Các đơn vị trực thuộc (t/h);
- Bệnh viện QDY (t/h);
- Các phòng thuộc Sở (t/h);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lâm Thị Ngọc Kim**